



— W W W . A P D L . P T —

# QUESTIONÁRIO DE SEGURANÇA – Terminal Ferroviário de Mercadorias de Leixões - TFML

2025

## Conteúdo

	1
Introdução	3
Preparação e processamento do questionário	3
Formulário do Questionário	4
Apresentação de resultados	12
Sub-temas e objetivo do questionário	24
Breve caraterização do utilizador do TFML	24
Conclusão	24

## Introdução

O presente relatório foi elaborado como resultado do Questionário de Segurança do Terminal Ferroviário de Mercadoria de Leixões - TFML que esteve disponível entre 16 de junho e 15 de julho de 2025.

O objetivo primordial do questionário foi obter respostas dos intervenientes associados às operações desenvolvidas no TFML nomeadamente, trabalhadores/as, prestadores de serviços, empresas ferroviárias, gestores de infraestruturas e outros recolhendo informações sobre as condições de segurança do TFML.

Com a realização do inquérito foi possível também promover no âmbito do SGQ - Sistema de Gestão da Qualidade implementado na APDL, do SGSCA – Sistema de Gestão de Segurança da Cadeia de Abastecimento e do SGSTFM – Sistema de Gestão de Segurança dos Terminais Ferroviários de Mercadorias, a fim de mensurar a percepção dos clientes/utilizadores. com vista a potenciar melhorias nos processos internos.

Tal como em questionário anterior foi definido como métrica de suporte o seguinte parâmetro, cuja meta a atingir é ≥70%:

$$x = \frac{\text{n.º respostas nível 3; 4 e 5}}{\text{Total de respostas}} \times 100$$

O questionário procurou sumariar um conjunto de perguntas, onde cada cliente do TFML inquirido teve a oportunidade de responder às questões apresentadas de forma aberta para poder indicar sugestões, melhorias ou mesmo a reforçar a razão da sua resposta

Este questionário foi também uma oportunidade para a APDL conseguir obter respostas sobre a temática da segurança de forma abrangente, no que concerne à percepção de segurança em geral dos utilizadores do TFML, que em última instância permitirão desenvolver ações de melhoria.

## Preparação e processamento do questionário

O questionário de segurança foi elaborado abordando 6 áreas ligadas à segurança no TFML.

O público-alvo deste questionário corresponde a todos os intervenientes que habitualmente desenvolvem atividades no TFML, por este motivo o questionário foi disponibilizado on-line procurando assim chegar ao maior número de pessoas que utilizam aquele terminal

No seguimento dos objetivos do questionário e da temática tratada foi criada uma secção final onde se pretendeu obter uma caracterização dos utilizadores que responderam ao questionário

Por forma a assegurar a boa realização do questionário foi decidido agilizar os procedimentos de resposta através da utilização de ferramentas eletrónicas, permitindo aos utilizadores responder em ambiente digital. Assim, foram elaborados links, QR Code afixados na receção do TFML, em vitrines informativas e disponibilizado no site <https://tfm.apdl.pt/terminal-de-leixoes/>

## Formulário do Questionário

Para comunicação do inquérito e recolha das respostas foi desenvolvido um formulário com a utilização da tecnologia Microsoft Forms®.

O modelo de formulário preparado foi o seguinte:

### Questionário de Segurança Terminal Ferroviário de Mercadorias de Leixões (TFML)



O objetivo deste questionário é envolver todos os intervenientes (trabalhadores/as, prestadores de serviços, empresas ferroviárias, gestores de infraestruturas, e outros) na recolha de informações sobre as condições de "Segurança no TFML", dando cumprimento à legislação em vigor.

Com base nos resultados obtidos poderão ser implementadas ações de melhoria, solicita-se, por isso, que **leia atentamente as questões e responda de forma sincera**.

As respostas devem refletir **exclusivamente** as condições de segurança no **Terminal Ferroviário de Mercadorias de Leixões (TFML)**.

Todas as informações fornecidas serão tratadas com total confidencialidade.

A sua participação é voluntária, contudo, é muito importante para a melhoria contínua das condições de segurança.

#### *Aviso de privacidade:*

*No exercício dos interesses legítimos que são conferidos à APDL procedemos, através deste formulário, ao tratamento dos seus dados pessoais – nome, e-mail, género- dados estritamente necessários ao cumprimento das formalidades deste questionário. Para exercer os seus direitos no âmbito do RGPD comunique com [doe@apdl.pt](mailto:doe@apdl.pt) ou consulte a nossa política de privacidade, disponível em*

## Segurança do Terminal

Como avalia, de uma forma geral, a segurança no TFML? \*

- Excelente
- Muito Boa
- Boa
- Suficiente
- Insuficiente

Tem conhecimento dos procedimentos de segurança em vigor no TFML? \*

- Sim
- Não
- Parcialmente

Quais são, na sua opinião, os principais "Perigos" no TFML? \*  
("Perigos" - circunstâncias suscetíveis de causar acidentes ferroviários)

Selecione, no máximo, 3 opções.

- Movimentação de cargas
- Movimentação de veículos pesados
- Manuseamento de equipamentos pesados
- Iluminação
- Desconhecimento de procedimentos
- Falha ou falta de sinalização
- Outros Perigos

Se identificou "Outros Perigos", por favor, especifique. Caso contrário, avance para questão seguinte.

Tem sugestões para melhorar a segurança na movimentação de mercadorias no TFML? \*

- Sim
- Não

Quais? \*

Considera existirem áreas específicas no terminal onde a segurança precisa de ser reforçada?

\*

- Sim
- Não

Quais?

## Sinalização

Tem conhecimento da sinalização de segurança e das áreas restritas do TFML? \*

- Sim
- Não
- Parcialmente

Considera a sinalização de segurança, existente no TFML, suficiente e adequada? \*

- Sim
- Não

Que sinalização de segurança considera em falta e/ou inadequadas? \*

## Ocorrências

Acidentes, acidentes graves, incidentes, quase-incidentes

Identifica alguma situação de patinagem dentro do Terminal Ferroviário de Mercadorias de Leixões? \*

- Sim  
 Não

Em caso afirmativo, em qual das linhas?

- Identifica alguma situação de patinagem dentro do Terminal Ferroviário de Mercadorias de Leixões? \*

- Sim  
 Não

Em caso afirmativo, em qual das linhas?

Tem alguma sugestão de melhoria relacionada com a infraestrutura ferroviária do Terminal Ferroviário de Mercadorias de Leixões?

Já presenciou ou esteve envolvido/a em alguma "ocorrência" no TFML? \*  
("ocorrência" - acidente, acidente grave, incidente, quase-incidente outro no âmbito de segurança)

- Sim  
 Não

Por favor, faça uma breve descrição do sucedido e da, eventual, respetiva resolução. \*

Como avalia a resposta do TFML a "Ocorrências" no âmbito de segurança? \*  
("ocorrência" - acidente, acidentes grave, incidente, quase-incidente ou não no âmbito de segurança)

- Muito Boa
- Boa
- Razoável
- Insuficiente
- Não sei

## Coordenação e Comunicação

Como avalia a coordenação e comunicação, entre os diferentes intervenientes, no TFML e com o TFML, relativamente a questões de segurança? \*  
(colaboradores, camionistas, operadores ferroviários, gestores de infraestruturas, etc.)

- Excelente
- Muito Boa
- Boa
- Razoável
- Insuficiente

Tem sugestões para melhorar a coordenação e comunicação sobre segurança entre os diferentes intervenientes? \*

- Sim
- Não

Quais? \*

## Segurança e Saúde no Trabalho

Sente-se seguro/a ao desempenhar as suas funções no terminal? \*

- Sim
- Não
- Nem sempre

Queira, por favor, referir o que consideraria necessário para se sentir seguro

Tem acesso regular a formação/sensibilização na área de Segurança e Saúde no Trabalho? \*

- Sim
- Não
- Apenas quando necessário

Os Equipamentos de Proteção Individual (EPI) são disponibilizados? \*

- Sim
- Não

Considera que os EPI são utilizados, de forma regular e adequada, no TFML? \*

- Sim
- Não
- Às vezes

## Sugestões e Melhorias

Na sua opinião, considera que existem novas tecnologias e/ou equipamentos que poderiam melhorar a segurança do TFML? \*

Sim

Não

Por favor, especifique as respectivas tecnologias e/ou equipamentos. \*

De uma forma geral, conhece algumas medidas de segurança adicionais que pudessem melhorar as condições de segurança do TFML? \*

Sim

Não

Por favor, efetue uma breve descrição das mesmas. \*

Gostaria de deixar algum comentário adicional sobre a segurança no terminal ferroviário de mercadorias? \*

Sim

Não

Por favor, efetue aqui o/s seu/s comentário/s. \*

Estaria disposto/a a participar em grupos de trabalho ou comitês para discutir e implementar melhorias de segurança? \*

Sim

Não

Talvez

## Informações Genéricas

Género \*

- Masculino
- Feminino
- Não binário

Qual é a área de atuação da empresa em que trabalha ou presta serviços no TFML \*

- Administração do TFML (APDL)
- Transportes ferroviários
- Transportes rodoviários
- Segurança
- Limpeza
- Aluguer e/ou manobra de equipamentos
- Manutenção
- Outra

Por favor especifique a área de atuação da empresa em que trabalha ou presta serviços no TFML \*

Nome

(Esta resposta é **facultativa** mas facilitará a eventual implementação de ações de melhoria.)

Este conteúdo não foi criado nem é aprovado pela Microsoft. Os dados que submeter serão enviados para o proprietário do formulário.

 Microsoft Forms

## Apresentação de resultados

Ao todo foram recebidas e consideradas válidas 24 respostas.

Nas próximas páginas apresentam-se as respostas recebidas às 38 questões colocadas no questionário.

Para efeitos de ponderação optou-se por efetuar a avaliação da questão: - “Como avalia, de uma forma geral, a segurança do TFML?”

Assim, a fórmula aplicada foi a seguinte:

$$x = \frac{20}{24} \times 100 = 83,3\%$$

Verifica-se que o objetivo foi ultrapassado em face do resultado, pois das 24 respostas recebidas, 20 foram cotadas como Boa, Muito Boa ou Excelente.

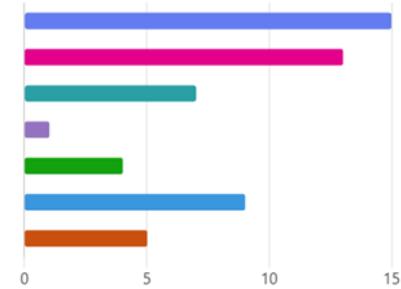
De seguida, apresentamos as respostas recebidas e os resultados obtidos.



3. Quais são, na sua opinião, os principais "Perigos" no TFML? (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

- |  |    |
|--|----|
| ● Movimentação de cargas               | 15 |
| ● Movimentação de veículos pesados     | 13 |
| ● Manuseamento de equipamentos pesados | 7  |
| ● Iluminação                           | 1  |
| ● Desconhecimento de procedimentos     | 4  |
| ● Falha ou falta de sinalização        | 9  |
| ● Outros Perigos                       | 5  |



4. Se identificou "Outros Perigos", por favor, especifique. Caso contrário, avance para questão seguinte.

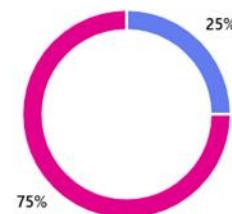
[5 Respostas](#)

ID ↑	Nome	Respostas
1	anonymous	A presença do motorista fora da viatura para indicar ao manobrador que vai carregar um contentor cheio a sua localização
2	anonymous	O espaço entre contentores parqueados cheios e a linha ferroviária é bastante curto e por vezes obriga passar por baixo do contentor para ser carregado.
3	anonymous	O condutor de camião não deve ter de se deslocar a pé a procura de contentor.
4	anonymous	O piso em muito mau estado
5	anonymous	O Motorista não deveria andar á procura do contentor que quer levantar, não é tarefa do motorista e ao circular apeado pelo terminal pode-lhe causar acidente.

5. Tem sugestões para melhorar a segurança na movimentação de mercadorias no TFML? (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

- |       |    |
|-------|----|
| ● Sim | 6  |
| ● Não | 18 |



## 6. Quais?

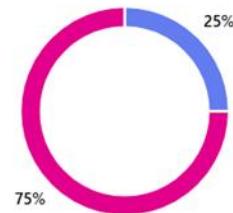
[6 Respostas](#)

ID ↑	Nome	Respostas
1	anonymous	Entrada das viaturas em terminal deveria ser efetuada nas mesmas condição do terminal de contentores, deveriam ser utilizadas as portarias da APDL para receção de contentores.
2	anonymous	O simples facto de termos que ir a procura do contentor é um perigo
3	anonymous	O equipamento informático na máquina seria útil para o manobrador identificar a matrícula do contentor carregar, não havendo a necessidade do motorista andar a procurar o mesmo e posteriormente sair do camião para dar a indicação
4	anonymous	Localização exata dos contentores cheios ,temos sair do camião para procurar os contentores colocando a nossa segurança em risco
5	anonymous	Lugar reservado a motorista de camião para fechar pinos da atrelado e verificação de números do selo.
6	anonymous	Pavimento de circulaçao dos veiculos pesados ,localizaçao dos contentores em paque

7. Considera existirem áreas específicas no terminal onde a segurança precisa de ser reforçada? (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

- Sim      6
- Não      18



## 8. Quais?

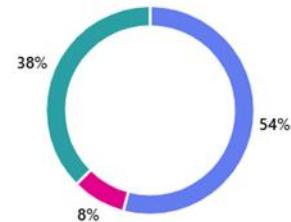
6 Respostas

ID ↑	Nome	Respostas
1	anonymous	Perto da catenária
2	anonymous	No que toca a matérias perigosas
3	anonymous	portaria
4	anonymous	Organización
5	anonymous	A questão anteriormente mencionada
6	anonymous	Pavimento muito degradado necessário manutenção para que não exista acidentes ou partir alguma carro

9. Tem conhecimento da sinalização de segurança e das áreas restritas do TFML? (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

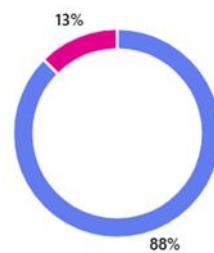
- Sim 13
- Não 2
- Parcialmente 9



10. Considera a sinalização de segurança, existente no TFML, suficiente e adequada? (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

- Sim 21
- Não 3



11. Que sinalização de segurança considera em falta e/ou inadequadas?

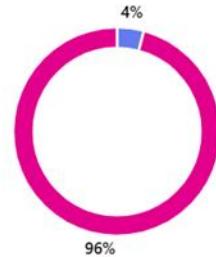
[3 Respostas](#)

ID ↑	Nome	Respostas
1	anonymous	Setas de marcação para informações da circunvalação dos camiões
2	anonymous	Só consigo observar algumas placas de sinalização rodoviária
3	anonymous	Numeração no solo para melhor localização dos contentores

12. Identifica alguma situação de patinagem dentro do Terminal Ferroviário de Mercadorias de Leixões? (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

- Sim 1
- Não 23



13. Em caso afirmativo, em qual das linhas?

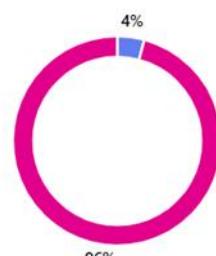
[1 Respostas](#)

ID ↑	Nome	Respostas
1	anonymous	Linha da máquina

14. - Identifica alguma situação de patinagem dentro do Terminal Ferroviário de Mercadorias de Leixões? (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

- Sim 1
- Não 23



15. Em caso afirmativo, em qual das linhas?

1 Respostas

ID ↑	Nome	Respostas
1	anonymous	Linha da maquina

16. Tem alguma sugestão de melhoria relacionada com a infraestrutura ferroviária do Terminal Ferroviário de Mercadorias de Leixões?

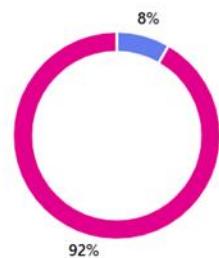
5 Respostas

ID ↑	Nome	Respostas
1	anonymous	Manuseamento dos AMV
2	anonymous	Pré guia com Localização exata dos contentores através de números ou letras no pavimento
3	anonymous	Melhorar o pavimento melhor as marcações dos sítios onde os contentores se encontram para levantar e para deixar os contentores.
4	anonymous	Sim, não deveria cruzar o centro onde existe manobras entre camiões e máquinas.
5	anonymous	Localizaçao mais precisa dos contentores em parque Pavimento

17. Já presenciou ou esteve envolvido/a em alguma "ocorrência" no TFML? (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

- Sim      2
- Não     22



18. Por favor, faça uma breve descrição do sucedido e da, eventual, respetiva resolução.

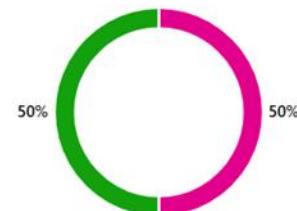
[2 Respostas](#)

ID ↑	Nome	Respostas
1	anonymous	Derrame de óleo de bacate, foi delimitado o local do derrame, usando areia numa primeira intervenção, depois comunicado as entidades competentes que solucionaram a situação
2	anonymous	Queda de contentores para a via publica

19. Como avalia a resposta do TFML a "Ocorrências" no âmbito de segurança? (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

- Muito Boa 0
- Boa 1
- Razoável 0
- Insuficiente 0
- Não sei 1



20. Como avalia a coordenação e comunicação, entre os diferentes intervenientes, no TFML e com o TFML, relativamente a questões de segurança? (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

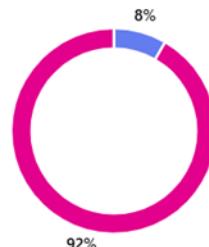
- Excelente 0
- Muito Boa 14
- Boa 10
- Razoável 0
- Insuficiente 0



21. Tem sugestões para melhorar a coordenação e comunicação sobre segurança entre os diferentes intervenientes? (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

- Sim 2
- Não 22



22. Quais?

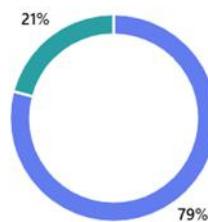
[2 Respostas](#)

ID ↑	Nome	Respostas
1	anonymous	Comunicação da APDL com a IP Triagem e o CCO
2	anonymous	estabelecer comunicação via radio entre TFML, e os operadores, MEDWAY, CAPTRAIN, CONTINENTAL, IP. Neste momento só existe contacto telefônico e em caso de emergência, exemplo ter que mandar parar uma composição quando recua para dentro do terminal em caso de emergência, via radio é mais rápido podendo evitar o acidente, via telefone dificilmente se evita o acidente.

23. Sente-se seguro/a ao desempenhar as suas funções no terminal? (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

- Sim 19
- Não 0
- Nem sempre 5



24. Queira, por favor, referir o que consideraria necessário para se sentir seguro

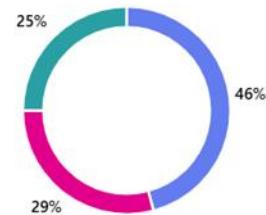
4 Respostas

ID ↑	Nome	Respostas
1	anonymous	A minha sugestão anteriormente mencionada
2	anonymous	Não ter de sair do camião para encontrar os contentores cheios
3	anonymous	Não ser necessário sair do camião
4	anonymous	Não ter de procurar contentor para levantar

25. Tem acesso regular a formação/sensibilização na área de Segurança e Saúde no Trabalho? (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

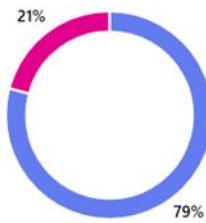
- Sim 11
- Não 7
- Apenas quando necessário 6



26. Os Equipamentos de Proteção Individual (EPI) são disponibilizados? (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

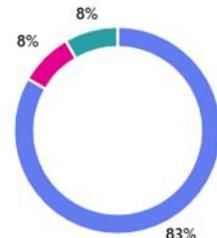
- Sim 19
- Não 5



27. Considera que os EPI são utilizados, de forma regular e adequada, no TFML? (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

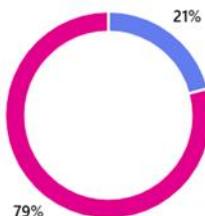
- Sim 20
- Não 2
- Às vezes 2



28. Na sua opinião, considera que existem novas tecnologias e/ou equipamentos que poderiam melhorar a segurança d o TFML? (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

- Sim 5
- Não 19



29. Por favor, especifique as respetivas tecnologias e/ou equipamentos.

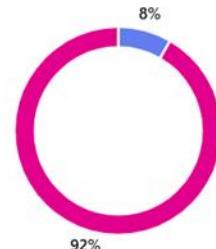
[5 Respostas](#)

ID ↑	Nome	Respostas
1	anonymous	Deteção automática de anomalias nas vias (necessário avaliar custo/benefício)
2	anonymous	disponibilizar um canal no radio para comunicar com os operadores
3	anonymous	A minha sugestão anteriormente mencionada
4	anonymous	Criação de sistema comum informático entre máquinas e escritórios
5	anonymous	Painéis informativos

30. De uma forma geral, conhece algumas medidas de segurança adicionais que pudessem melhorar as condições de segurança do TFML? (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

● Sim 2  
● Não 22



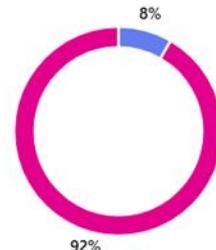
31. Por favor, efetue uma breve descrição das mesmas.

[2 Respostas](#)

ID ↑	Nome	Respostas
1	anonymous	Utilizar os rádios para comunicar com os operadores
2	anonymous	Impor um limite mais restrito de camiões no interior do parque

32. Gostaria de deixar algum comentário adicional sobre a segurança no terminal ferroviário de mercadorias? (0 ponto) [Mais detalhes](#)

● Sim 2  
● Não 22



33. Por favor, efetue aqui o/s seu/s comentário/s.

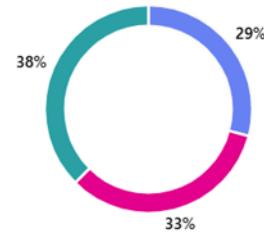
[2 Respostas](#)

ID ↑	Nome	Respostas
1	anonymous	Obrigatório fazer formação para se poder circular no interior do porto de Leixões
2	anonymous	Como disse anteriormente o motorista não tem de procurar contentores.

34. Estaria disposto/a a participar em grupos de trabalho ou comités para discutir e implementar melhorias de segurança? (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

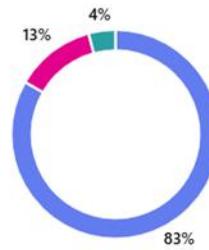
- Sim 7
- Não 8
- Talvez 9



35. Género (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

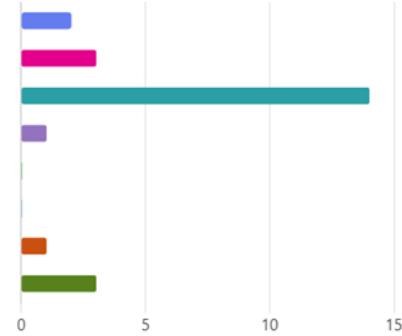
- Masculino 20
- Feminino 3
- Não binário 1



36. Qual é a área de atuação da empresa em que trabalha ou presta serviços no TFML (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

- Administração do TFML (APDL) 2
- Transportes ferroviários 3
- Transportes rodoviários 14
- Segurança 1
- Limpeza 0
- Aluguer e/ou manobra de equipamentos 0
- Manutenção 1
- Outra 3



37. Por favor especifique a área de atuação da empresa em que trabalha ou presta serviços no TFML

[3 Respostas](#)

ID ↑	Nome	Respostas
1	anonymous	Sistema de Gestão de Segurança dos Terminais Ferroviários de Mercadorias
2	anonymous	ENTREGA DE DOCUMENTOS NA ALFANDEGA
3	anonymous	Agente

## Sub-temas e objetivo do questionário

As questões foram divididas em secções 7 em função das temáticas que serviram de base ao objetivo do questionário.:

- Segurança do Terminal;
- Sinalização;
- Ocorrências;
- Coordenação e Comunicação;
- Segurança e Saúde no Trabalho;
- Sugestões e Melhorias;
- Informações Genéricas.

No que concerne às respostas, o objetivo principal foi recolher informação pertinente que permitissem refletir as condições de segurança no Terminal Ferroviário de Mercadorias de Leixões – TFML e elucidassem eventuais melhorias a promover.

A recolha destas informações é mais um passo para o desenvolvimento das atividades do TFML, de forma mais segura.

## Breve caracterização do utilizador do TFML

O questionário efetuado permitiu obter a caracterização, ainda que genérica, dos utilizadores que remeteram as suas respostas.

Com essa caracterização é possível compreender de que forma os utilizadores que responderam se relacionam com o TFML e na sua experiência, natureza da utilização e percepção de segurança no TFML.

Cerca de 14 respostas ou seja cerca de 58% do número total de respostas foram remetidas por utilizadores que desenvolvem atividade de transporte rodoviário. Numa outra perspetiva, apenas 12,5% das respostas tiveram origem em utilizadores envolvidos na atividade ferroviária.

## Conclusão

Com a realização do questionário, tendo em conta o objetivo, é possível percecionar que os utilizadores do TFML avaliam a segurança no Terminal como muito boa, em face das respostas recebidas.